АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 601{DocumentNumber}

г. Владивосток {DocumentCreateTime}г.

{RequisiteRqLastName} {RequisiteRqFirstName} {RequisiteRqSecondName}, паспорт {ContactsContactRequisiteRqIdentDocSer} {ContactRequisiteRqIdentDocNum} выдан: {ContactRequisiteRqIdentDocIssuedBy}, дата выдачи {ContactRequisiteRqIdentDocDate}, зарегистрирован: {ContactRequisiteHomeAddressText}, именуемый в дальнейшем «**Клиент**», с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «Долгов Авто Групп»**, в лице Генерального директора **Овчаренко Александра Александровича**, действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем «**Агент**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ И ПРИЛОЖЕНИЯХ

В настоящем Договоре применяются следующие термины и определения:

«Онлайн-мессенджер» – система мгновенного обмена сообщениями;

«Инвойс» – счёт, выставленный продавцом-экспортёром покупателю на оплату продукции или услуг;

«Рабочая группа» – общий чат в онлайн-мессенджере Telegram, в котором происходит обмен между Клиентом и Агентом или Клиентом и менеджером Агента фото-видео данными, копиями документов, письменными и аудио сообщениями;

«**ТС**» – транспортное средство;

«А/м» – транспортное средство;

«Бронирование транспортного средства» или «Бронь» – услуга, оказываемая Клиенту, выражающаяся в снятии выбранного Клиентом автомобиля с публичной продажи в автомобильных салонах, у дилеров или частных лиц с последующим обязательством его выкупа;

«СБКТС» – Свидетельство о безопасности конструкции транспортного средства – документ, подтверждающий безопасность использования автомобиля и подтверждает, что транспортное средство подходит под критерии техрегламента ТС 018/2011;

«ЭПТС» – Электронный паспорт транспортного средства – это альтернатива бумажному паспорту транспортного средства. ЭПТС содержит информацию о технических характеристиках, авариях, наложенных ограничениях, страховке, собственниках на протяжении всего срока эксплуатации автомобиля;

«ТПО» – таможенный приходный ордер – документ, содержащий расчет размера обеспечения и подтверждающий внесение обеспечения уплаты таможенных платежей;

«Валютный курс» (курс валют) – цена денежной единицы одной страны, выраженная в денежной единице другой страны;

«Аккаунт» – это учётная запись на каком-либо ресурсе, позволяющая идентифицировать пользователя;

«**СВХ**» – склад временного хранения – специально выделенная и обустроенная площадка, где осуществляется временное хранение транспортных средств, перемещаемых через границу, в том числе через границу Таможенного союза.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Клиент поручает, а Агент берет на себя обязательство совершать за агентское вознаграждение от имени и за счет Клиента юридические и иные действия, направленные на приобретение ТС, в автомобильных салонах, у дилеров, частных лиц, в соответствии с характеристиками, указанными в Приложении №1 «Требование к транспортному средству» (далее «Приложение №1»), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
Агент может организовать доставку ТС в город Клиента после дополнительного согласования Сторонами

2.2. Характеристики, указанные в Приложении №1 «Требования к транспортному средству» могут быть пересмотрены Сторонами только до момента подтверждения брони Клиентом выбранной модели.

2.3. Под юридическими и иными действиями в рамках настоящего Договора понимаются следующее:

- Организация покупки подобранного Агентом и одобренного Клиентом ТС, в соответствии с Приложение №1, путем оформления необходимых документов в автомобильных салонах, у дилеров, частных лиц;
- Консультация по переводу денежных средств Клиента за приобретаемый ТС по выставляемому продавцом инвойсу;
- Фрахтование места на автовозе или контейнеровозе для перевозки ТС в зависимости от маршрута и вида транспортировки ТС, включая взаимодействие с транспортными компаниями;
- Взаимодействие с таможенными брокерами по организации таможенного оформления ТС, включающего внесение обязательных таможенных платежей и оформление необходимых документов, за исключением случаев самостоятельного оформления Клиентом ТС;
- Взаимодействие с исследовательской лабораторией для оформления СБКТС и ЭПТС;
- Доставка и временное хранение ТС на территории Агента;

- Передача Клиенту купленного ТС и документов, полученных Агентом в процессе выполнения поручения Клиента и относящихся к данному ТС.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Агент, в соответствии с условиями настоящего Договора обязуется**:

3.1.1. Предоставить Клиенту личного менеджера;

3.1.2. Переводить на русский язык и предоставлять Клиенту полученные от иностранных дилеров или иных продавцов, документы или информацию о подобранных в рамках исполнения настоящего договора ТС;

3.1.3. Предоставить Клиенту информацию о выставленных на продажу транспортных средств в автомобильных салонах, у дилеров или частных лиц в выбранной Клиентом стране приобретения ТС. Информация предоставляется Клиенту в Рабочей группе, созданной в мессенджере Telegram.

3.1.4. Сообщать Клиенту по его требованию сведения о ходе исполнения поручения по настоящему Договору.

3.1.5. В случае подтверждения Клиентом подобранного Агентом варианта ТС, выставленного на продажу в салоне, у дилера либо иного продавца, организовать выезд уполномоченного представителя к продавцу для проведения осмотра, осуществить его бронирование и последующий выкуп.
В осмотр а/м не включается оценка технического состояние автомобиля, его отдельных механизмов, узлов, систем, агрегатов, а именно: ходовой части, подвески, колёс;

3.1.6. Организовать доставку приобретенного ТС к месту проведения процедур таможенного оформления;

3.1.7. Произвести все необходимые действия по организации таможенного оформления ТС на Клиента.

3.1.8. Доставить ТС к месту временного хранения на территории Агента или иной арендованной Агентом территории на согласованный Сторонами срок, и обеспечить его сохранность и целостность до выдачи Клиенту.
Бесплатный период хранения ТС составляет 3 (три) календарных дня, 4 (четвертый) и каждые последующие дни хранения ТС на территории Агента оплачиваются Клиентом из расчёта 500 (пятьсот) рублей за каждый день (сутки), если иное не оговорено Сторонами.

3.1.9. Все расходы, связанные с нарушением целостности ТС Клиента в период хранения на территории Агента, Агент берёт на себя.

3.1.10. Направить Клиенту уведомление о прибытии ТС на стоянку Агента;

3.1.11. Передать Клиенту ТС и документы, связанные с таможенным оформлением, и необходимые для постановки транспортного средства на учет в ГИБДД.
По дополнительному согласованию с Клиентом, Агент может организовать, за счет клиента, доставку ТС в ближайший к Клиенту населённый пункт или доставку в транспортную компанию, выбранную Клиентом.

3.2. Агент вправе в целях исполнения обязательств по настоящему Договору:

1. Получать от Клиента полные консультации и уточнения по всем вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, посредством сообщений на электронную почту или в Рабочей группе в мессенджере Telegram или по номерам телефонов, указанных настоящем Договоре.
2. Приостанавливать исполнение Поручения, если Клиент не выполняет свои обязательства по настоящему Договору.
3. Воспользоваться услугами третьих лиц путем заключения субагентского договора, в том числе с транспортными компаниями, таможенными брокерами, страховыми компаниями, банками и прочими, для исполнения своих обязательств в рамках настоящего Договора. За действия (бездействия) субагентов ответственность перед Клиентом лежит на Агенте в полном объёме.
4. Агент вправе, по своему усмотрению, предлагать Клиенту специальные акционные предложения и скидки, направленные на повышение лояльности Клиента и стимулирование сотрудничества (далее – «Предложения»).
5. Условия проведения каждого Предложения, включая, но не ограничиваясь: размер скидки, срок действия, перечень товаров/услуг, на которые распространяется Предложение, а также иные существенные условия, определяются Агентом в одностороннем порядке и доводятся до сведения Клиента путем публикации соответствующего уведомления в рабочем чате в мессенджере Telegram (далее – «Рабочий чат»).
6. Агент оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия проведения Предложений, приостанавливать или полностью прекращать их действие без предварительного уведомления Клиента. Принятие Клиентом Предложения после внесения в него изменений или в период его действия означает согласие Клиента с обновленными условиями.
7. Предложения не являются неотъемлемой частью настоящего Агентского договора и выступают в качестве дополнительного инструмента лояльности Агента к Клиенту. Права и обязанности Сторон, вытекающие из настоящего Договора, не изменяются и не дополняются в связи с предоставлением или отменой Предложений, за исключением случаев, прямо предусмотренных условиями конкретного Предложения. Все подробные условия прописаны в приложении №3 к Договору.
8. Уведомления, направленные представителем Компании (Агентом) в Рабочем чате Telegram, касающиеся условий Предложений, их изменения или прекращения, признаются Сторонами имеющими юридическую силу и достаточными для информирования Клиента об указанных обстоятельствах. Данные уведомления, направленные в Рабочем чате, при соблюдении условий, установленных настоящим Договором (включая, но не ограничиваясь, идентификацию отправителя как представителя Агента и получателя как Клиента, а также подтверждение факта доставки уведомления), могут служить доказательством информирования Клиента об обстоятельствах, касающихся Предложений, в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации
9. Осуществлять фото- и видеосъемку ТС, включая фото и видео ТС и самого клиента, с дальнейшим использованием данных фотографий и видеороликов в рекламных целях (Интернет, каталоги, буклеты и прочее), если от Клиента заранее не поступило письменного уведомления о запрете на осуществление данных действий.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. По запросу Агента предоставить информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения пору-

чения по Договору до момента оплаты ТС.

3.3.2. Принять у Агента ТС по Акту технического состояния транспортного средства.

3.3.3. Возместить расходы Агента, связанные с исполнением поручения, путем внесения денежных средств в кассу или перечисления на расчетный счет, указанные Агентом.

3.3.4. Возместить возникшую разницу при возникновении обстоятельств, описанных в п. 4.3 Договора.

3.3.5. Принять ТС и подписать Акт технического состояния транспортного средства. В случае если Клиент в течение 24 (двадцать четыре) часов после получения ТС не подписывает Акт технического состояния транспортного средства, то Стороны принимают, что автомобиль осмотрен Клиентом, эксплуатационные качества проверены, идентификационные номера автомобиля сверены, комплектность транспортного средства проверена. Клиент не имеет претензий к Агенту по качественным характеристикам автомобиля.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Требовать соблюдения сроков поставки ТС, установленные в п.5.2 Договора.

3.4.2. Давать Агенту указания, комментарии и дополнительные уточнения по всем вопросам, связанным с исполнением поручения.

3.4.3. Выдать доверенность Агенту (по предложению Агента и согласию Клиента на представление его интересов Агентом) на осуществление необходимых действий в его интересах, в том числе связанных с транспортировкой транспортного средства.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. При заключении настоящего Договора Клиент оплачивает денежные средства в размере **150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей** в качестве обеспечительного платежа (депозита). При безналичной оплате депозита назначением платежа указывается: «Обеспечительный платёж (депозит) по договору № 501{DocumentNumber} от {DocumentCreateTime}».

2. Клиент самостоятельно оплачивает все расходы и издержки, возникающие в результате исполнения поручения по настоящему Договору за счет собственных средств, в том числе:
   - Сумму, указанную Агентом при покупке ТС (стоимость ТС в автомобильных салонах, у дилеров или частных лиц в выбранной Клиентом стране приобретения ТС, страховку, транспортировку) **не позднее 3 (Три) рабочих дней** с момента передачи соответствующей калькуляции Агентом Клиенту. При отсутствии в населённом пункте Клиента банковских учреждений, имеющих право осуществлять SWIFT–переводы, Клиент вправе обратиться за содействием к Агенту;
   - Транспортные услуги, утилизационный сбор, СБКТС, услуги таможенной брокерской фирмы, **не позднее 3 (Три) рабочих дней** с момента получения уведомления в соответствии выставленным Агентом или организацией, оказывающей Агенту данные услуги, счетом;
   - Комиссию Агента в размере **150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей** (НДС не облагается) за исполнение обязательств, принятых в рамках настоящего Договора. Размер комиссии не зависит от суммы бюджета на покупку ТС, указанного в Приложении №1 настоящего Договора, и будет удержана Агентом из суммы депозита после подписания Акта оказанных услуг.
3. Клиент осведомлен о том, что ТС приобретается Агентом в другой стране и на его конечную стоимость влияют изменения валютного курса страны приобретения (на дату покупки ТС), изменение таможенных тарифов, изменение расходов по перевозке (доставке) и оформлению.
4. Все дополнительные услуги, которые могут потребоваться Клиенту, оплачиваются отдельно.

5. Порядок возврата депозита:

5.1. В случае досрочного расторжения Клиентом или Агентом настоящего Договора до момента бронирования автомобиля **Депозит возвращается Клиенту в полном объёме** в течение 10 (десяти) банковских дней после подписания соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

5.2. В случае отказа Клиента от покупки ТС после подтверждения им брони ТС обеспечительный платеж (депозит) удерживается Агентом в полном объёме для погашения возникающих из-за данного отказа финансовых обязательств Агента перед продавцом. При этом отказ Клиента от покупки ТС после подтверждения им брони а/м не является основанием для прекращения действия настоящего Договора, но только при условии, если Клиент восстановит обеспечительный платеж (депозит) путём его повторной оплаты не позднее 10 (десяти) дней с момента отказа от покупки ТС. В противном случае настоящий Договор прекращает своё действие.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями сторон и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств по данному Договору.
2. Срок исполнения Агентом обязанности по поставке ТС после его приобретения составляет от 45 (сорока пяти) до 90 (девяноста) календарных дней **с момента поступления денежных средств продавцу-экспортёру**, указанных в Инвойсе или Счёте на оплату ТС при покупке.
3. В случае нарушения Агентом срока поставки ТС Клиент вправе требовать от Агента компенсацию 0,1% от размера комиссии агента по настоящему Договору за каждый день задержки, при этом общая сумма пени не может превышать размер комиссии Агента, установленный по настоящему договору.
4. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по взаимному соглашению Сторон, совершенному в письменной форме с соблюдением всех положений настоящего Договора, за подписью уполномоченных лиц Сторон. В случае досрочного расторжения Клиентом или Агентом настоящего Договора до момента бронирования автомобиля **обеспечительный платёж (депозит) возвращается Клиенту в полном объёме** в течение 10 (Десяти) банковских дней после получения сообщения о расторжении Договора.
5. В случае отказа Клиента от покупки ТС после подтверждения им брони ТС обеспечительный платеж (депозит) удерживается Агентом в полном объёме для погашения возникающих из-за данного отказа финансовых обязательств Агента перед продавцом – автомобильным салоном, дилером или частным лицом. При этом после отказа Клиента от покупки ТС после подтверждения им брони а/м не прекращает действие настоящего Договора, но только при условии, если Клиент восстановит обеспечительный платеж (депозит) путём дополнительной оплаты денежных средств в указанном в п. 4.1. размере. В противном случае настоящий Договор прекращает своё действие.
6. **ПЕРЕДАЧА И ПРИЕМ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА.**

1. Право собственности на ТС переходит к Клиенту с момента сдачи ТС первому перевозчику в стране приобретения ТС для отправки Клиенту.
2. На приобретённые и ввезённые на территорию РФ транспортные средства, не распространяются гарантии завода-изготовителя.
3. На приобретённом ТС, допускается отличие пробега, указанного в листе-описании или на фото, видео осмотра ТС, от фактических данных одометра ТС, но не более чем 500 (Пятьсот) километров. Отличие связано с необходимостью перемещения ТС по территории выбранной Клиентом страны приобретения ТС (ОАЭ) и России до мест хранения и отправки.

7. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. Агент не несет ответственность:
   - За дефекты, которые были видны или заранее указаны в фото/видеоосмотре в рабочей группе к выбранному ТС; За дефекты, которые были заранее указаны в фото/видеоосмотре/диагностике в рабочей группе к выбранному ТС;
   - За наличие и сохранность элементов комплектации ТС, которые не были указаны в листе-описании (такие как прикуриватель, инструмент, коврики, сигнальный факел, нестандартное аудио и видеооборудование и т.д.), либо не отмечены продавцом в стране приобретения;
   - За любые повреждения колёс с шинами в сборе;
   - Полную разрядку или выход из строя аккумуляторной батареи (батарей), полученные в процессе хранения или транспортировки ТС;
   - Мелкие сколы (точечные повреждения) на поверхности ЛКП диаметром до 4 (четырех) миллиметров;
   - Мелкие поверхностные царапины на ЛКП, не затрагивающие слои грунта и краски, устранимые машинной полировкой;
   - Наличие следов битума, смолы, промышленных выбросов;
   - Жирные пятна, пятна органического и неорганического происхождения на кузове, устранимые в процессе стандартной детейлинговой обработки;
   - Незначительные сколы и микросколы на лобовом и других стеклах автомобиля, не попадающие в зону контроля технического состояния транспортного средства и не препятствующие допуску к эксплуатации;
   - Отсутствие стандартных (штатных) ковров салона, если иное не оговорено в спецификации к настоящему Договору;
   - Отсутствие декоративных накладок, молдингов, шильдиков и иных элементов, не установленных на автомобиль на заводе-изготовителе;
   - Незначительные дефекты салона: потертости пластика, обивки, следы предпродажной эксплуатации, не влияющие на общий товарный вид и функциональность;
   - Агент не несет ответственности и гарантийные обязательства не распространяются на повреждения защитной (антигравийной) и виниловой (декоративной) пленки, возникшие в результате транспортировки автомобиля.
3. Клиент осознанно и добровольно отказывается от права предъявлять Агенту требования, связанные с дефектами, перечисленными в 7.2. настоящего договора, в том числе:
   - Требования о соразмерном уменьшении покупной цены;
   - Требования о возмещении убытков, связанных с устранением указанных дефектов;
   - Требования о компенсации так называемой «потери товарной стоимости» (ПТС) Автомобиля, возникшей исключительно из-за наличия таких дефектов;
   - Требования о выплате моральной компенсации, связанной с обнаружением перечисленных в п.7.2 дефектов.

4. В случае, если нарушение сроков исполнения обязательств Агента произошло из-за ненадлежащего оформления документов Федеральной таможенной службой РФ, морскими, ж/д и иными перевозчиками, банковской структурой или иными организациями, то срок исполнения обязательств Агента соразмерно увеличивается при условии предоставления последним доказательств или подтверждения возникновения указанных в настоящем пункте обстоятельств.
5. Клиент подтверждает, что до момента заключения настоящего Дополнительного соглашения был надлежащим образом уведомлен Агентом о возможности введения новых ставок утилизационного сбора, что может привести к увеличению итоговой стоимости Автомобиля. Клиент осознает данные риски и принимает их на себя.
6. В случае увеличения размера утилизационного сбора на момент таможенного оформления Автомобиля итоговая стоимость Автомобиля, указанная в Договоре, подлежит увеличению на сумму возникшей разницы. Все платежи Клиент осуществляет на счет Федеральной таможенной службы от своего лица. Клиент обязан оплатить таможенные платежи (включая утилизационный сбор) в течении 2 (двух) рабочих дней с момента выставления логистом квитанции об оплате.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

1. С целью выполнения настоящего Договора Стороны соглашаются, что все документы будет считаться конфиденциальными независимо от способа их передачи.
2. Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности в отношении информации, полученной ими при проведении переговоров, в ходе выполнения поручения по настоящему Договору и не разглашать информацию, касающуюся исполнения настоящего Договора без согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора;
3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности, принятые Сторонами по настоящему Договору, не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, которая должна быть передана в целях исполнения поручения Агентом и которая станет известна третьим лицам не по вине Сторон;
4. Стороны признают, что в ходе исполнения настоящего Договора им может стать известна конфиденциальная информация друг друга, включая, но не ограничиваясь: коммерческую тайну, сведения о деловых партнерах, финансовые показатели и расчеты платежей, включая таможенные, а также содержание рабочей переписки (далее – «Переписка»).
5. Клиент обязуется не использовать и не распространять детали рабочей переписки между ним и Агентом (представителем Компании, как определено настоящим Договором), включая, но не ограничиваясь: тексты сообщений, аудио- и видеозаписи, скриншоты, а также любые иные материалы, составляющие содержание Переписки, в сети Интернет, мессенджерах, на интернет-платформах и в любых других публичных или полу публичных источниках.

Распространение Переписки допускается исключительно в следующих случаях:

1. По мотивированной просьбе сотрудника компании, являющегося стороной Переписки или уполномоченного вести официальную коммуникацию, при условии, что данная просьба направлена в письменной форме (например, по электронной почте, заверенной электронной подписью, или через официальный канал связи компании).
2. При наличии у Клиента веских, документально подтвержденных причин для распространения Переписки, и предоставлении Агенту (или Компании) письменного обоснования необходимости таких действий, а также цели, для которой они осуществляются. Обоснование должно быть рассмотрено и одобрено Компанией в письменной форме.
3. При наличии предварительного письменного согласия собственника компании (или уполномоченного им лица), выдавшего доверенность Агенту на ведение переговоров и заключение сделок от имени компании.
4. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Стороны договорились, что все ключевые решения и документы по сделке принимает и подписывает только собственник, либо нотариально доверенное лицо собственника, на основании предоставленной доверенности.
7. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и в целях исполнения законов и иных нормативных правовых актов Клиент своей волей и в своем интересе выражает Агенту согласие на обработку с использованием различных каналов передачи информации, предполагающие сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение своих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства и другие данные, указанные в настоящем Договоре.

   Клиент подписывает Согласие на обработку персональных данных. Клиент имеет право отозвать Согласие на обработку персональных данных, но не ранее срока окончания действия настоящего Договора.

9. РИСКИ

1. В случае обнаружения повреждений ТС, дефектов лакокрасочного покрытия, несогласующихся с данными осмотра и явно полученных при транспортировке, замечания фиксируются в Акте технического состояния транспортного средства.
2. Агент обязуется представлять интересы Клиента в переговорах со всеми привлеченными лицами к исполнению настоящего Договора по взысканию с них компенсаций за полученные повреждения ТС согласно п. 9.1 настоящего Договора в размере среднерыночной стоимости ремонта поврежденного элемента.

   В случае если в течение 30 (Тридцать) календарных дней, привлеченные лица не предпринимают никаких действий, направленных на компенсацию причинённого ею ущерба, Агент может по своему усмотрению собствен-

ными силами устранить дефекты либо компенсировать ущерб Клиенту в рамках п.11.3 настоящего договора. При этом право суброгации переходит Агенту, а Клиент не имеет возможности предъявлять требования о выплате моральной компенсации и иных расходов.

10. ФОРС-МАЖОР

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (обстоятельств чрезвычайного характера), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, возникших после заключения настоящего Договора, к которым относятся, не ограничиваясь, следующие обстоятельства: пожар, стихийные бедствия, массовые заболевания (пандемии и эпидемии), запрет на совершение торговых операций, введение чрезвычайного положения, война, военные действия, массовые беспорядки, революции, крупные аварии, действия органов государственной власти, вступление в действие законодательных актов и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности и/или препятствующих осуществлению Сторонами своих обязательств по Договору, и другие обстоятельства, независящие от волеизъявления Сторон.
2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.10.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления в срок, не превышающий 10 (Десять) календарных дней, письменно известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств.
3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать свыше 90 (Девяносто) календарных дней, Стороны проведут переговоры с целью достижения приемлемого решения об альтернативных способах исполнения настоящего Договора. Если в течение 10 (Десять) календарных дней с даты начала переговоров приемлемое решение не будет достигнуто, каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону с указанием даты расторжения. При этом Стороны обязуются произвести сверку и взаимные расчеты в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты расторжения Договора.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.
2. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах Договора, и должна содержать: сведения о заявителе (ФИО, местонахождение, адрес), содержание спора или разногласий, другие сведения по усмотрению стороны.
3. В случае обнаружения дефектов либо несоответствий ТС , Клиент направляет подтверждающие документы с сервисных центров о предварительных расходах(требования к документам и расчётам Агент вправе транслировать Клиенту) . На основании данных документов Агент проводит переговоры с 3ими лицами привлеченными к исполнению данного договора. Сумма компенсаций складывается по средне рыночной стоимости устранения заявленных дефектов, но с учетом описанных работ в предоставленных Клиентом документах.
4. Сторона, получившая претензию, в течение 10 (Десять) рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.
5. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий)), только на основании составленного акта к настоящему договору Агент выплачивает любые денежные средства Клиенту в рамках урегулирования спора.
6. В случае не достижения сторонами соглашения спор или разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат урегулированию в суде по месту нахождения Агента – г. Владивосток, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. УВЕДОМЛЕНИЯ И ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

12.1. Стороны договорились обмениваться документами, уведомлениями и иными юридически значимыми сообщениями в рамках исполнения настоящего Договора они будут пользоваться электронными каналами связи, в том числе электронной почтой и Рабочей группой в онлайн-мессенджере Telegram, и идентифицировать друг друга по электронным адресам, с которых будут отправлять документы, или по реквизитам аккаунтов в мессенджерах, привязанных к аккаунтам номеров телефонов указанным в Приложении №1.

12.2. Стороны определили следующий порядок подписания документов: одна из сторон готовит и распечатывает документ, подписывает уполномоченным лицом, сканирует и отправляет сканированную копию по электронной почте или мессенджеру, вторая сторона, получив сканированную копию документа, распечатывает и подписывает со своей стороны уполномоченным лицом, сканирует и направляет в ответ по указанной в п. 12.1 электронной почте или мессенджеру; либо подписание в цифровом формате посредством электронной подписи (согласно Федеральному закону от 6 апреля 2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи».

12.3. Письма или сообщения, направленные Сторонами друг другу с указанных выше электронных адресов или аккаунтов, будут считаться, что их отправила Сторона Договора и Стороны безоговорочно признают их юридическую силу, признают их официальной перепиской (подписанными простой электронной подписью) и документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

12.4. Только Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и аккаунтам в онлайн-мессенджерах, указанным в настоящем Договоре и являющимися электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к указанным каналам связи каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, в том числе в соответствии с п.п. 12.1, 12.2 и 12.3 настоящего Договора.

13.2. Настоящий Договор действует на территории Российской Федерации, составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

14. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Клиент:	**Агент:**
ФИО: {RequisiteRqLastName} {RequisiteRqFirstName} {RequisiteRqSecondName} Адрес места регистрации: {ContactRequisiteHomeAddressText} **Телефон:** {ContactPhone} Эл. Почта: {ContactEmailWork} Паспорт: {ContactsContactRequisiteRqIdentDocSer} {ContactRequisiteRqIdentDocNum} Выдан: {ContactRequisiteRqIdentDocIssuedBy}	**ООО «Долгов Авто Групп»** Юридический адрес: 690012, Приморский край, г. Владивосток, ул. Калинина, д. 42, офис 124 Физический адрес: 690037, Приморский край, г. Владивосток, ул. Адмирала Кузнецова, 52Б, стр. 3 **8 (914) 70-333-05, 8 (800) 234-76-76** ИНН 2540290523, КПП 254001001 **Банковские реквизиты:** р/с 40702810210002064539 в филиале АО «ТБанк» БИК 044525974, К/с 30101810145250000974 в отделении АО «ТБанк» ИНН 7710140679, КПП 771001001
Подпись _____	Генеральный директор ООО «Долгов Авто Групп» Подпись _____ Овчаренко А.А.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Агентскому договору
№ 501{DocumentNumber} от {DocumentCreateTime}

ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТНОМУ СРЕДСТВУ

Оговоренная Сторонами стоимость ТС в месте его выдачи (п. 3.1.11 настоящего Договора) составляет {UfCrm1707909349} рублей. Данная стоимость не включает в себя комиссии банков за осуществление перечислений и конвертаций денежных средств, является предварительной и может корректироваться в силу действия факторов, перечисленных в п. 4.3 настоящего Договора.

№	Наименование показателя	Значение
	Страна покупки ТС	ОАЭ
	Марка, модель ТС	{UfCrm64904b50c3115}, {UfCrm1691505886}
	Год изготовления ТС	{UfCrm64deccfbbd4d9}
	Тип коробки передач	{UfCrm1692281126}
	Тип двигателя	{UfCrm64904b51c2149}
	Рабочий объем ДВС, см3	{UfCrm64904b51654b5}
	Привод	{UfCrm64904b51913e8}
	Пробег ТС, км	{UfCrm64904b5104776}
	Дополнительно	{UfCrm64904b51ae97c}

Обязательное условие: выбранный автомобиль согласовывается Сторонами в соответствии с условиями Договора, в том числе: согласовывается состояние салона, кузова ТС и его несущих элементов, пробег и комплектация, а также может быть согласованы изменения в настоящем Приложении, в том числе и смена марки, модели ТС по указанным ниже электронным адресам и аккаунтам, привязанным к номерам телефонов:

	Телефон:	Эл. почта:
Клиент:	{ContactPhone}	{ContactEmailWork}
Агент:	{AssignedPersonalMobile}	Dolgov_auto@mail.ru

Клиент:

_____ / {RequisiteRqLastName} {RequisiteRqFirstName} {RequisiteRqSecondName}.
(Подпись, ФИО)

Агент:
Генеральный директор
ООО «Долгов Авто Групп»

_____ / Овчаренко А.А.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Агентскому договору

№ 501{DocumentNumber} от {DocumentCreateTime}

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Гарантийные обязательства распространяются только на работоспособность двигателя и коробки переключения передач ТС.
2. Гарантийные обязательства распространяются на автомобили с общим пробегом до 70 000 (семидесяти тысяч) км, приобретённых по настоящему Договору. Для электромобилей гарантия распространяется только на электромотор.
3. Гарантийные обязательства действуют в рамках следующих условий в зависимости от того, что наступит раньше:
   - Гарантийный период начинается с момента передачи ТС Клиенту (фиксируется датой подписания Акта оказанных услуг) и заканчивается через 60 (Шестьдесят) календарных дней для автомобилей рынка бывших в употреблении.
   - Гарантийные обязательства заканчиваются при достижении пробега по одометру 3 000 (Три тысячи) км с момента получения ТС Клиентом (фактический пробег при получении фиксируются в акте технического состояния ТС) для автомобилей рынка бывших в употреблении.
   - Гарантийный период начинается с момента передачи ТС Клиенту (фиксируется датой подписания Акта оказанных услуг) и заканчивается через 12 (двенадцать) календарных месяцев для автомобилей выпущенных с завода (2026) года.
   - Гарантийные обязательства заканчиваются при достижении пробега по одометру 10 000 (Десять тысяч) км с момента получения ТС Клиентом (фактический пробег при получении фиксируются в акте технического состояния ТС) для автомобилей выпущенных с завода(2026) года.
4. Клиент обязуется в срок не позднее 3 (трех) дней с даты подписания Акта оказанных услуг и получения ТС своими силами провести ТО автомобиля (включая, но не ограничиваясь замену масла и масляного фильтра в двигателе, охлаждающей жидкости (согласно температурного режима региона использования ТС), проверить и при необходимости долить или заменить прочие технические жидкости, сохранив до конца гарантийного срока подтверждающие документы (чеки, заказ-наряды и прочее). Для автомобилей 2026 года выпуска данное требование не является обязательным и выполняется на усмотрение Клиента.
5. Исключения, при которых будет отказано в гарантии:

5.1. Неисправности, возникшие в результате проведения ненадлежащего технического обслуживания, а также при нарушении предписаний и правил, приведенных в Руководстве по эксплуатации ТС.

5.2. Прямой или косвенный ущерб ТС, вызванный неправильным использованием, внешним воздействием или несчастным случаем (например, автомобильной аварией) и другими причинами, не связанными с качеством ТС.

5.3. Повреждение ТС в особых условиях эксплуатации (например, в ходе автопробегов, испытаний и т. д.) или за рамками регламента Руководства по эксплуатации (например: чрезмерная нагрузка, запредельная частота вращения двигателя, мощность и т. д.).

5.4. Любая неисправность, вызванная модификацией (модификация двигателя, изменение характеристик автомобиля, расширение диапазона использования и т. д.).

5.5. Ущерб, причинённый в результате действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, град, гроза и другие стихийные бедствия), либо вследствие пожара, автомобильной аварии, кражи, ошибки или неосторожности человека, а также вызванный ими вторичный ущерб.

5.6. Любая поломка ТС из-за пыли, химических реагентов, морской воды, соли или других подобных причин, а также погружения части или всего кузова в воду.

5.7. Пробег автомобиля был изменён и/или не может быть идентифицирован после замены или вмешательства в одометр.

6. В течение гарантийного периода Клиент вправе потребовать от Агента ремонт или замену неисправных деталей, указанных в п. 1, либо по согласованию с Агентом получить возмещение расходов на самостоятельный ремонт ТС при соблюдении условий пп. 2, 3, 4, 5. При этом ремонт осуществляется только после согласования с Агентом и только на основании направления на ремонт, выданного Агентом.
7. Порядок получения гарантийного ремонта:
   - Клиент письменно уведомляет Агента о событии (поломке), имеющему признаки гарантийного случая, с описанием поломки, приложив подтверждающие документы. Уведомление необходимо направить в рабочую группу Telegram;
   - Агент принимает решение, является ли случай гарантийным в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления о событии (поломки), и в случае признания Агентом случая гарантийным, Стороны согласуют объём, стоимость ремонтно-восстановительных работ, форму получения гарантии (ремонт, денежная форма, запасные части).

Клиент:

Агент:
Генеральный директор
ООО «Долгов Авто Групп»

_____ / {RequisiteRqLastName} {RequisiteRq-FirstName} {RequisiteRqSecondName}.
(Подпись, ФИО)

_____ / Овчаренко А.А.

Согласие на обработку персональных данных

Я, {RequisiteRqLastName} {RequisiteRqFirstName} {RequisiteRqSecondName}, паспорт: серия {ContactsContact-RequisiteRqIdentDocSer}, номер {ContactRequisiteRqIdentDocNum}, выдан: {ContactRequisiteRqIdentDocIssuedBy}, дата выдачи: {ContactRequisiteRqIdentDocDate}, проживающий(-ая) по адресу: {ContactRequisiteHomeAddressText}, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных» даю согласие на обработку своих персональных данных **Обществу с ограниченной ответственностью «Долгов Авто Групп»** , в лице Генерального директора **Овчаренко Александра Александровича**, действующего на основании Устава (далее – Оператор), расположенному по адресу: 690037, г. Владивосток, ул. Адм. Кузнецова, 52Б, стр. 3, а именно: совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ со всеми данными, которые находятся в распоряжении Оператора с целью совершения юридических и иных действий, направленных на приобретение от моего имени и за мой счет транспортного средства, его временное хранение и доставку, предоставлять сведения в случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами, следующих моих персональных данных:

1. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), дата и место рождения;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, в том числе фотографии;
- адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания;
- номер мобильного телефона, электронная почта;
- ИНН;
- СНИЛС;
- банковские реквизиты.

2. Перечень действий, на совершение которых дается согласие:

- разрешаю Оператору производить с моими персональными данными действия (операции), определенные статьей 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (на бумажных носителях).

3. Согласие на передачу персональных данных третьим лицам:

- разрешаю обмен (прием, передачу, обработку) моих персональных данных между Оператором и третьими лицами в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов, законодательством и договором оказания услуг между мной и ООО «Долгов Авто Групп».

4. Сроки обработки и хранения персональных данных:

Настоящее согласие действует 6 (Шесть) месяцев с даты подписания. В случае изменения моих персональных данных обязуюсь предоставить уточненные данные. Согласие на обработку данных (полностью или частично) может быть отозвано субъектом персональных данных в письменной форме.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

{DocumentCreateTime} г. _____/{RequisiteRqLastName} {RequisiteRqFirstName} {RequisiteRq-SecondName}

(подпись) (расшифровка)